

I henhold til gjeldende norsk personopplysningslovgivning og forordning (EU) 2016/679 av 27. april 2016, artikkel 28 nr. 4, jf. nr. 3, inngås følgende underleverandør

for

Alle teller!

(heretter kalt tjenesten)

mellom

Navn på institusjonen

Bouvet Norge AS

(heretter kalt underleverandør)

og

Matematikkenteret, NTNU

(heretter kalt databehandler)

1. Avtalens hensikt

Avtalens hensikt er å regulere rettigheter og plikter i henhold til gjeldende norsk personopplysningslovgivning og forordning (EU) 2016/679 av 27. april 2016 om vern av fysiske personer i forbindelse med behandling av personopplysninger og om fri utveksling av slike opplysninger.

Følgende definisjoner som gjøres gjeldende i denne avtalen fremgår av Personvernforordningen artikkel 4:

Personopplysninger er enhver opplysning om en identifisert eller identifiserbar fysisk person («den registrerte»); en identifiserbar fysisk person er en person som direkte eller indirekte kan identifiseres, særlig ved hjelp av en identifikator, f.eks. et navn, et identifikasjonsnummer, lokaliseringsopplysninger, en nettidentifikator eller ett eller flere elementer som er spesifikke for nevnte fysiske persons fysiske, fysiologiske, genetiske, psykiske, økonomiske, kulturelle eller sosiale identitet.

Avtalen skal sikre at personopplysninger ikke brukes ulovlig, urettmessig eller at opplysningene behandles på måter som fører til uautorisert tilgang, endring, sletting, skade, tap eller utilgjengelighet.

Avtalen regulerer underleverandørs behandling av personopplysninger i forbindelse med tjenesten, herunder innsamling, registrering, sammenstilling, lagring, utlevering eller kombinasjoner av disse.

Ved motstrid skal vilkårene i denne avtalen gå foran underleverandørens personvernerklæring eller vilkår i andre avtaler inngått mellom databehandler og underleverandør i forbindelse med tjenesten.

2. Formålsbegrensning

Personopplysninger som underleverandør behandler i forbindelse med tjenesteleveransen kan ikke brukes til andre formål enn levering og administrasjon av tjenesten.

Underleverandør kan ikke overføre personopplysninger som omfattes av denne avtalen til samarbeidspartnere eller andre tredjeparter uten at dette på forhånd er godkjent av databehandler, jf. punkt 10 i denne avtalen. **Underleverandør har ingen selvstendig råderett over personopplysningene.**

3. Instruksjer

Underleverandør skal følge de skriftlige og dokumenterte instruksjer for behandling av personopplysninger i tjenesten som databehandler har bestemt skal gjelde.

Underleverandør forplikter seg til å overholde alle plikter i henhold til gjeldende norsk personopplysningslovgivning som gjelder ved bruk av tjenesten til behandling av personopplysninger.

4. Opplysningstyper og registrerte

Underleverandøren forvalter følgende kategorier personopplysninger i forbindelse med levering og administrasjon av tjenesten:

- Fornavn
- Etternavn
- Telefonnummer
- Profilbilde
- Epostadresse
- Feideadresse
- Skole
- Arbeidssted
- Klassetrinn
- Testresultater

Personopplysningene gjelder følgende kategorier registrerte:

Programmet er lisensbelagt, men det er ingen begrensninger i hvem som kan kjøpe lisenser. Primært er det i bruk i undervisningsøyemed ved grunnskolen i Norge.

Primære brukere:

- Skoleeiere
- Skoleledere
- Lærere og annet pedagogisk personale
- Elever
- Ansatte ved universitet og høyskole

5. De registrertes rettigheter

Underleverandør plikter å bistå behandlingsansvarlig ved ivaretagelse av den registrertes rettigheter i henhold til gjeldende norsk personopplysningslovgivning.

Den registrertes rettigheter inkluderer retten til informasjon om hvordan hans eller hennes personopplysninger behandles, retten til å kreve innsyn i egne personopplysninger, retten til å kreve retting eller sletting av egne personopplysninger og retten til å kreve at behandlingen av egne personopplysninger begrenses.

I den grad det er relevant, skal underleverandør bistå behandlingsansvarlig med å ivareta de registrertes rett til dataportabilitet og retten til å motsette seg automatiske avgjørelser, inkludert profilering.

6. Tilfredsstillende informasjonssikkerhet

Underleverandør skal iverksette tilfredsstillende tekniske, fysiske og organisatoriske sikringstiltak for å beskytte personopplysninger som omfattes av denne avtalen mot uautorisert eller ulovlig tilgang, endring, sletting, skade, tap eller utilgjengelighet.

Underleverandør skal dokumentere egen sikkerhetsorganisering, retningslinjer og rutiner for sikkerhetsarbeidet, risikovurderinger og etablerte tekniske, fysiske eller organisatoriske sikringstiltak. Dokumentasjonen skal være tilgjengelig for databehandler. Databehandler kan gi behandlingsansvarlig tilgang til dokumentasjonen for at behandlingsansvarlig skal kunne ivareta sine plikter etter gjeldende norsk personopplysningslovgivning.

Underleverandør skal etablere kontinuitets- og beredskapsplaner for effektiv håndtering av alvorlige sikkerhetshendelser. Dokumentasjonen skal være tilgjengelig for databehandler. Databehandler kan gi behandlingsansvarlig tilgang til dokumentasjonen for at behandlingsansvarlig skal kunne ivareta sine plikter etter gjeldende norsk personopplysningslovgivning.

Underleverandør skal gi egne ansatte tilstrekkelig informasjon om og opplæring i informasjonssikkerhet slik at sikkerheten til personopplysninger som behandles i forbindelse med tjenesteleveransen blir ivaretatt.

Underleverandør skal dokumentere opplæringen av egne ansatte i informasjonssikkerhet. Dokumentasjonen skal være tilgjengelig for databehandler. Databehandler kan gi behandlingsansvarlig tilgang til dokumentasjonen for at behandlingsansvarlig skal kunne ivareta sine plikter etter gjeldende norsk personopplysningslovgivning.

7. Taushetsplikt

Kun ansatte hos underleverandør som har tjenstlige behov for tilgang til personopplysninger som forvaltes på vegne av databehandler, kan gis slik tilgang. Underleverandør plikter å dokumentere retningslinjer og rutiner for tilgangsstyring. Dokumentasjonen skal være tilgjengelig for databehandler. Databehandler kan gi behandlingsansvarlig tilgang til dokumentasjonen for at behandlingsansvarlig skal kunne ivareta sine plikter etter gjeldende norsk personopplysningslovgivning.

Ansatte hos underleverandør har taushetsplikt om dokumentasjon og personopplysninger som vedkommende får tilgang til i henhold til denne avtalen. Denne bestemmelsen gjelder også etter avtalens opphør. Taushetsplikten omfatter ansatte hos tredjeparter som utfører vedlikehold (eller liknende oppgaver) av systemer, utstyr, nettverk eller bygninger som underleverandør anvender for å levere eller administrere tjenesten.

Norsk lov vil kunne begrense omfanget av taushetsplikten for ansatte hos underleverandør og tredjeparter.

8. Varslingsplikt ved sikkerhetsbrudd

Underleverandør skal uten ubegrunnet opphold varsle databehandler dersom personopplysninger som forvaltes på vegne av databehandler utsettes for sikkerhetsbrudd som innebærer risiko for krenkelser av de registrertes personvern.

Varslet til databehandler skal som minimum inneholde informasjon som beskriver sikkerhetsbruddet, hvilke registrerte som er berørt av sikkerhetsbruddet, hvilke personopplysninger som er berørt av sikkerhetsbruddet, hvilke strakstiltak som er iverksatt for å håndtere sikkerhetsbruddet og hvilke forebyggende tiltak som eventuelt er etablert for å unngå liknende hendelser i fremtiden.

Databehandler er ansvarlig for at varsler om sikkerhetsbrudd fra underleverandør blir videreformidlet til behandlingsansvarlig.

9. Tredjeparter

Underleverandør benytter ikke tredjeparter i forbindelse med levering og administrasjon av tjenesten.

10. Overføring til land utenfor EU/EØS

All behandling av personopplysninger som underleverandør behandler i henhold til denne avtalen foregår i Norge, ingen personopplysninger overføres til land utenfor EU/EØS.

11. Sikkerhetsrevisjoner og konsekvensutredninger

Underleverandør skal jevnlig gjennomføre sikkerhetsrevisjoner av eget arbeid med sikring av personopplysninger mot uautorisert eller ulovlig tilgang, endring, sletting, skade, tap eller utilgjengelighet.

Underleverandør skal gjennomføre sikkerhetsrevisjoner av informasjonssikkerheten i tjenesten. Sikkerhetsrevisjoner skal omfatte underleverandørs sikkerhetsmål og sikkerhetsstrategi, sikkerhetsorganisering, retningslinjer og rutiner for sikkerhetsarbeidet, etablerte tekniske, fysiske og organisatoriske sikringstiltak og arbeidet med informasjonssikkerhet hos underleverandører til tjenesten. Det skal i tillegg omfatte rutiner for varsling av databehandler ved sikkerhetsbrudd og rutiner for testing av beredskaps- og kontinuitetsplaner.

Underleverandør skal dokumentere sikkerhetsrevisjonene. Databehandler skal gis tilgang til revisjonsrapportene. Databehandler kan gi behandlingsansvarlig tilgang til dokumentasjonen for at behandlingsansvarlig skal kunne ivareta sine plikter etter gjeldende norsk personopplysningslovgivning.

Dersom en uavhengig tredjepart gjennomfører sikkerhetsrevisjoner hos underleverandør, skal databehandler informeres om hvilken revisor som benyttes og få tilgang til oppsummeringer av revisjonsrapportene. Databehandler kan gi behandlingsansvarlig tilgang til oppsummeringer av revisjonsrapportene for at behandlingsansvarlig skal kunne ivareta sine plikter etter gjeldende norsk personopplysningslovgivning.

Underleverandør skal, etter forespørsel fra databehandler, bistå behandlingsansvarlig dersom bruk av tjenesten medfører at behandlingsansvarlig har plikt til å vurdere personvernkonsekvenser, jf. forordning (EU) 2016/679, artikkel 35 og 36. Underleverandør kan bistå ved iverksetting av personvern fremmende tiltak dersom konsekvensutredningen viser at dette er nødvendig.

12. Tilbakelevering og sletting

Ved opphør av denne avtalen plikter underleverandør å slette og tilbakelevere alle personopplysninger som underleverandøren behandler i forbindelse med levering og administrasjon av tjenesten.

Underleverandør skal slette personopplysninger fra alle lagringsmedier som inneholder personopplysninger som underleverandør behandler i forbindelse med levering og administrasjon av tjenesten. Sletting skal skje ved at underleverandør skriver over personopplysninger innen 30 dager etter avtalens opphør. Dette gjelder også for sikkerhetskopier av personopplysningene.

Underleverandør skal dokumentere at sletting av personopplysninger er foretatt i henhold til denne avtalen, skriftlig innen 30 dager etter avvikling av avtalen. Dokumentasjonen skal gjøres tilgjengelig for databehandler. Databehandler kan gi behandlingsansvarlig tilgang til

dokumentasjonen for at behandlingsansvarlig skal kunne ivareta sine plikter etter gjeldende norsk personopplysningslovgivning.

Underleverandør dekker alle kostnader i forbindelse med tilbakelevering og sletting av de personopplysninger som omfattes av denne avtalen.

13. Tilgang til dokumentasjon

Underleverandør plikter å gi databehandler tilgang til all relevant dokumentasjon som gjør det mulig for databehandler å vurdere om underleverandør overholder vilkårene i denne avtalen.

Databehandler kan gi behandlingsansvarlig tilgang til dokumentasjonen for at behandlingsansvarlig skal kunne ivareta sine plikter etter gjeldende norsk personopplysningslovgivning.

14. Mislighold

Ved mislighold av vilkårene i denne avtalen som skyldes feil eller forsømmelser fra underleverandørs side, kan databehandler si opp avtalen med øyeblikkelig virkning. Underleverandør vil fortsatt være pliktig til å tilbakelevere og slette personopplysninger som behandles i forbindelse med levering og administrasjon av tjenesten i henhold til bestemmelsene i punkt 13 ovenfor.

Databehandler kan kreve erstatning for økonomiske tap som feil eller forsømmelser fra underleverandørs side, inkludert mislighold av vilkårene i denne avtalen, har påført databehandler, jf. også punkt 10 ovenfor.

Databehandlers erstatningskrav må under enhver omstendighet begrenses til kontraktssum eks. mva. som framgår av avtalen for det oppdraget misligholdet skal ha funnet sted:

- Avtale om design og utvikling av nye alleteller.no, SSA-B, signert av partene 07.02.2018

15. Avtalens varighet

Denne avtalen gjelder så lenge underleverandør behandler personopplysninger i forbindelse med levering og administrasjon av tjenesten **Alle Teller!**.

16. Kontaktpersoner

Kontaktperson hos databehandler for spørsmål knyttet til denne avtalen er:

Enhet: Matematikksenteret, NTNU

Navn: Beate Horg

Stilling: Kommunikasjonsansvarlig

Adresse: Lysholmbygget, E.C. Dahls gt. 2, 2.etg., 7491 Trondheim

Telefon: +47 73 55 11 55/ +47 412 11 821

Epost: Beate.horg@matematikksenteret.no

Kontaktpunkt hos underleverandør for spørsmål knyttet til denne avtalen er:

10.04.2019

Enhet: Region Nord
Navn: Eirik Vefsnmo
Stilling: Regionsdirektør
Adresse: Kjøpmannsgata 35, 7011 Trondheim
Telefon: 906 24 903
E-post: eirik.vefsnmo@bouvvet.no

17. Lovvalg og verneting

Avtalen er underlagt norsk rett og partene vedtar **Trondheim Tingrett** som verneting. Dette gjelder også etter opphør av avtalen.

Denne avtale er i 2 – to eksemplarer, hvorav partene har hvert sitt.

Sted og dato

På vegne av databehandler



Kjersti Wæge
(leder ved Matematikksenteret, NTNU)

På vegne av underleverandør



Eirik Vefsnmo
(Regionsdirektør)